

Všeobecné obchodní podmínky veterinární laboratoře GenRex s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti GenRex s.r.o., se sídlem Potoky 1079, 252 63 Roztoky, IČO: 03543081, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 233493 vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „laboratoř“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti a na základě poskytnutí služby laboratoře jako poskytovatele objednateli jako zákazníkovi laboratoře (dále jen „zákazník“) na základě předávacího protokolu zasláného zákazníkem do laboratoře a potvrzeného laboratoří. Předávacím protokolem se rozumí písemný formulář, který je k dispozici na webových stránkách laboratoře www.genrex.cz a prostřednictvím něhož si zákazník objednává služby poskytované laboratoří. Předávací protokol má zároveň charakter závazné objednávky a jeho zasláním do laboratoře zákazník vyjadřuje souhlas s VOP a zavazuje se je dodržovat.
- 1.2 VOP se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi laboratoří a zákazníkem, kterému laboratoř na základě předávacího protokolu poskytuje své služby, včetně osob, které jednájí jeho jménem nebo na jeho účet. VOP se stávají součástí každé smlouvy uzavřené mezi laboratoří a zákazníkem, nestanoví-li tato smlouva jinak. Zákazník podpisem předávacího protokolu stvrzuje, že se seznámil s VOP a že bere výslovně na vědomí, že tyto VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a laboratoří. VOP jsou k dispozici na webových stránkách laboratoře www.genrex.cz.
- 1.3 Poskytovanými službami laboratoří se rozumí genetické testování zvířat (zejména genetické profilování, identifikace a některá geneticky podmíněná onemocnění), které laboratoř nabízí na svých webových stránkách www.genrex.cz (dále jen „vyšetření“).

II. Objednání vyšetření

- 2.1 Vyšetření se objednávají na základě předávacího protokolu, který zákazník zašle do laboratoře společně s analyzovaným vzorkem. Předávací protokol musí být řádně a čitelně vyplněn. Pokud se v předávacím protokolu vyskytne nějaká nejasnost, obrátí se laboratoř na zákazníka a nejasnost se zákazníkem projedná.
- 2.2 Přijetí předávacího protokolu společně s analyzovaným vzorkem laboratoř potvrdí zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu zákazníka uvedenou v předávacím protokolu. Doručením tohoto potvrzení (akceptací) vzniká smluvní vztah mezi laboratoří a zákazníkem.

III. Vzorky a jejich vlastnosti

- 3.1 Vzorky zasláné do laboratoře musí být odebrány a transportovány podle těchto pokynů:
- 1) K analýze zasílejte pouze plnou krev. Množství odebrané krve musí být minimálně 1ml.
 - 2) Odebraná krev musí být rozpuštěna v antikoagulantu (např. EDTA, heparin apod.).
 - 3) Odebrané vzorky zabezpečte proti vytečení a poškození, uložte do bublinkové obálky a v co nejkratší době odešlete do laboratoře společně s předávacím protokolem (adresa: GenRex s.r.o., Potoky 1079, 252 63, Roztoky, Česká republika).

- 4) Laboratoř může odmítnout vzorek, který neodpovídá těmto požadavkům.
- 5) Pro Váš větší komfort nás můžete informovat o zaslání vzorku na elektronickou adresu: email @genrex.cz, přijetí vzorků ihned potvrdíme.

IV. Odmítnutí vzorku

- 4.1 Zpracování vzorků může laboratoř odmítnout například z těchto důvodů:
 - 1) Z dodaného vzorku není možné izolovat DNA (např. kvůli špatně zvolenému typu vzorku (srst bez vlasového váčku, krevní plazma atd.) nebo kvůli špatné fixaci vzorku).
 - 2) Vzorek byl nesprávně odebrán nebo transportován do laboratoře.
 - 3) Během transportu došlo k poškození a kontaminaci vzorku.
 - 4) Vzorek je chybně označen a není možné jej jednoznačně identifikovat.
 - 5) Vzorek nebyl odebrán v dostatečném množství.
- 4.2 Zákazník bude v případě odmítnutí vzorku bezodkladně informován a vzniklý problém s ním bude řešen individuálně.
- 4.3 V případě, že zákazník bude trvat na provedení vyšetření, ačkoli byl laboratoři upozorněn na nevhodnost zaslání vzorku, resp. na důvod pro odmítnutí vzorku, nemá zákazník práva z vady výsledků vyšetření vzniklé pro nevhodnost zaslání vzorku. V takovém případě může laboratoř požadovat, aby zákazník trval na provedení vyšetření i přes upozornění na nevhodnost zaslání vzorku potvrdil laboratoři písemně.

V. Stornování vyšetření

- 5.1 Bezplatně stornovat vyšetření lze pouze před doručení vzorku do laboratoře.
- 5.2 Vyšetření nelze bezplatně stornovat poté, co laboratoř informuje zákazníka o doručení vzorku a zahájí analýzy. Pokud bude zákazník v takovém případě na stornování své objednávky trvat, zaplatí laboratoři výdaje za analýzy, které byly již provedené.

VI. Doba trvání vyšetření

- 6.1 Standardní doba vyšetření je 14 kalendářních dnů. V ojedinělých případech se může stát, že tato doba bude prodloužena. V takovém případě bude o prodloužení dodací lhůty zákazník informován.

VII. Výsledky vyšetření

- 7.1 Výsledky vyšetření jsou sdělovány pouze zákazníkovi. Výsledky vyšetření se rozumí výsledky genetické analýzy (testování), kterou si zákazník prostřednictvím předávacího protokolu u laboratoře objednal.
- 7.2 Anonymní souhrn výsledků o genetických parametrech určitého plemene může laboratoř předat chovatelskému klubu daného plemene, který s laboratoři spolupracuje.
- 7.3 Výsledky vyšetření zasílá laboratoř elektronicky ve formě certifikátu ve formátu pdf na elektronickou adresu zákazníka uvedenou v předávacím protokolu. Tištěnou zprávu o výsledcích vyšetření lze přobjednat za 30,- Kč za jeden certifikát. Pokud si zákazník přeje tištěnou verzi certifikátu, je třeba, aby to uvedl do předávacího protokolu.

- 7.4 Výsledky vyšetření jsou odeslány vždy souhrnně za celou objednávku ihned po dokončení celé objednávky.
- 7.5 Výsledek vyšetření se vždy vztahuje pouze k testované položce. Laboratoř neodpovídá za to, zda identita jedince, ze kterého byl vzorek odebrán, nebyla řádně ověřena, nebo zda byl vzorek špatně identifikován na základě špatného označení.
- 7.6 Bez souhlasu laboratoře smí být zpráva o výsledku zkoušky reprodukována pouze celá.

VIII. Ceny a platby za vyšetření

- 8.1 Ceny za vyšetření jsou stanoveny v aktuálním ceníku služeb laboratoře zveřejněném na webových stránkách laboratoře www.genrex.cz, který je platný ke dni odeslání předávacího protokolu zákazníkem. Ceny za vyšetření jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty účtované v souladu s platnými právními předpisy a všech souvisejících poplatků, s výjimkou poplatku za tištěnou verzi certifikátu, za který si laboratoř účtuje 30,- Kč za jedno vyhotovení.
- 8.2 Platby za vyšetření se provádějí bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury, kterou laboratoř zašle zákazníkovi v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka uvedenou v předávacím protokolu. Doba splatnosti faktury je obvykle 14 dní od zaslání výsledků vyšetření. Cena za vyšetření se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na bankovní účet laboratoře uvedený na faktuře. Pokud není platba zaplacená v řádném termínu, vyhrazuje si laboratoř možnost připočítat k ní úrok z prodlení ve výši 1% z ceny objednávky za každý den prodlení. V případě, že dlužná částka dosáhne dvojnásobku ceny objednávky, může laboratoř tuto dlužnou položku předprodat firmám, které se specializují na vymáhání dlužných zakázek.

IX. Uchování osobních údajů

- 9.1 Laboratoř si vyhrazuje právo uchovávat informace o zákaznících, testovaných zvířatech a o výsledcích testování pro účely správného průběhu testování, zaslání výsledků a statistického vyhodnocení metadat. Na zadané adresy nabude zasílána žádná nevyžádaná korespondence. Poskytnuté údaje nebudou nikdy a za žádných okolností přeprodány třetí straně.
- 9.2 Údaje o výsledcích testování jsou považovány za důvěrné a budou sděleny pouze objednateli vyšetření a osobám, které objednatel určí. Spolupracující kluby chovatelů obdrží každoročně pouze anonymizované statistické vyhodnocení požadovaných genetických parametrů.

X. Odpovědnost za vady a reklamační podmínky

- 10.1 Laboratoř odpovídá za kvalitu výsledků vyšetření. Laboratoř neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou interpretací výsledků vyšetření ze strany zákazníka a případné další škody, které z toho vzniknou. Zákazník odpovídá za dodržení pokynů k odběru a uskladnění vzorku až do přijetí vzorku laboratoří a odpovídá za škody vzniklé z nedodržení podmínek odběru a uskladnění vzorku před jeho předáním laboratoři.
- 10.2 Výsledek genetické analýzy je možné reklamovat do dvou let od doručení certifikátu o výsledku vyšetření. Práva z vadného plnění (reklamaci) uplatňuje zákazník u laboratoře v sídle laboratoře nebo zasláním reklamace na poštovní nebo elektronickou adresu laboratoře, a to bez zbytečného odkladu po zjištění nedostatku. Uplatní-li zákazník

reklamaci písemně nebo v elektronické podobě, je třeba, aby uvedl své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na vyřízení reklamacce.

10.3 Reklamaci je nutné provádět podle následujících podmínek:

- 1) Vzorke analyzované laboratoří GenRex s.r.o. mají veterinářem ověřený průběh odběru.
- 2) Vzorke testované na genetický profil jedince a jakékoliv analýzy od něj odvozené nelze reklamovat na základě odlišných výsledků z jiné laboratoře.
- 3) Rozpor ve výsledcích testu na dědičné vlohy v genotypu rodičů a potomků není důvodem k reklamaci, pokud objednatel nedoloží, že tato změna nemohla vzniknout mutací.

10.4 Laboratoř zahájí reklamační řízení ihned, jakmile zákazník uplatní reklamaci a jsou splněny podmínky pro reklamaci. Laboratoř vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dnů od zahájení reklamačního řízení, pokud se laboratoř se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. V uvedené lhůtě laboratoř rovněž informuje zákazníka o výsledcích reklamačního řízení.

10.5 V případě uznání reklamacce laboratoř vystaví opravnou zprávu a zákazníkovi bude neprodleně vyplacena částka ve výši zaplacené ceny reklamovaného vyšetření. Laboratoř nenese odpovědnost za další nepřímé, následné či náhodné škody, které vzniknou zákazníkovi z vadného výsledku vyšetření.

10.6 Laboratoř upozorňuje, že negativní výsledky vyšetření neznamenají, že daný jedinec nemůže genetickou chorobou onemocnět, protože vždy je zde nějaká šance, že tuto chorobu může vyvolávat i mutace, která nebyla testována.

10.7 Pokud se prokáže, že výsledky vyšetření nebo certifikát samotný byly pozměněny zákazníkem nebo že jednotliví občané šíří o laboratoři nepravdivé informace, má laboratoř právo se bránit v souladu se zákony ČR.

X. Podmínky pro poskytnutí smluvní slevy pro chovatelské kluby či chovatelské stanice

10.1 Laboratoř může chovatelům nabízet výrazné individuální slevy na základě osobní dohody o spolupráci. Pokud máte o takovéto slevy zájem, neváhejte nás kontaktovat.

XI. Další zpracování vzorků

11.1 Vzorke zaslané do laboratoře se stávají majetkem laboratoře a mohou být využity k výzkumným účelům. V případě takového využití nemá zákazník právo na žádné individuální benefity spojené s výsledky takového výzkumu.

XII. Ostatní ujednání

12.1 Zákazník souhlasí s doručováním na jeho elektronickou adresu, kterou uvede v předávacím protokolu, popř. na jinou elektronickou adresu, kterou poskytne laboratoři.

12.2 Zákazník tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Otázky výslovně neřešené VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 13.2 Laboratoř a zákazník se zavazují, že veškeré případné spory budou řešit nejdříve smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru, pak k řešení sporů jsou příslušné české obecné soudy.
- 13.3 Znění VOP může laboratoř měnit či doplňovat. Nové znění VOP bude zveřejněno na webových stránkách laboratoře www.genrex.cz. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích VOP. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti dosavadního znění VOP.
- 13.4 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.
- 13.5 Kontaktní údaje laboratoře: adresa pro doručování: Potoky 1079, 252 63 Roztoky, elektronická adresa pro doručování prostřednictvím elektronické pošty: email@genrex.cz, telefon: +420 603 978 071.
- 13.6 VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách laboratoře www.genrex.cz, tj. dnem 1. 1. 2015.